

Hapson Sp z.o.o.
ul. Juranda ze Spychowa 8, 03-257 Warszawa
NIP 524-258-55-50
Biuro handlowe:
ul. Słowackiego 15B, 05-120 Legionowo
tel./fax: 22 675-11-55
www.hapson.com

Dnia.....

Numer reklamacji		Ilość sztuk	
Data otrzymania		Przyjęte przez	
Data wysyłki		Nr. Listu przewozowego	

* wypełnia firma Hapson

Formularz zgłoszenia reklamacji RMA

Dane zgłaszającego (proszę wypełnić pismem drukowanym)

Nazwa i NIP.....

Miasto

Kod..... Adres..... Tel.

..... Adres e-mail:

Nazwisko osoby reklamującej:

Opiekun handlowy:

SPECYFIKACJA REKLAMOWANYCH PRODUKTÓW

Lp	Nazwa produktu	Numer katalogowy	Ilość	Nr. I data faktury
1				
Opis usterki				
2				
Opis usterki				
3				
Opis usterki				
4				
Opis usterki				

SZCZEGÓŁOWY OPIS (podać czy reklamowany produkt zainstalowano, model maszyny, stan licznika przy instalacji, liczba kopii do wystąpienia wady, załączyć kopie kontrolne)

UWAGI

1. Nie instalować produktów z widocznymi wadami, w szczególności bębnow.
2. Reklamacja zainstalowanych bębnow wymaga przysłania następujących próbnych kopii:
 - a) trzech czarnych kopii,
 - b) trzech kopii białych
 - c) trzech kopii planszy-testowej-wykonuje serwis.Jeśli w/w kopie nie pokazują wady, dołączyć trzy kopie najlepiej przedstawiające problem.

.....
Data

.....
Czytelny podpis